



Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуги оказания услуг Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 (полное наименование организации) за 1 полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (7,5 баллов)				
Недоступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	1. Размещение на сайте контактов для взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет	администратор сайта ОО Блохина Н.В.	Полнота информации Создание онлайн опроса на официальном сайте ОО	Сентябрь 2018 Май 2019

<p>организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений</p> <p>Отсутствие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</p>	<p>2. Создание онлайн опросов на официальном сайте ОО</p> <p>Размещение на сайте сведений о педагогических работниках</p>	<p>администратор сайта ОО Блохина Н.В.</p>	<p>Полнота информации о педагогических работниках, сведения о вновь поступивших на работу.</p>	<p>Сентябрь 2018</p>
<p><u>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).</u></p>	<p>Организация информирования потребителей о ходе приема и рассмотрения обращений на сайте ОО и в системе Дневник.ги</p> <p>Дополнительное информирование получателей образовательных услуг о возможности и способах подачи жалобы, предложения</p>	<p>администратор сайта ОО Блохина Н.В.</p> <p>Заместитель директора по УВР Киричай Л.Н.</p>	<p>1. Ведется мониторинг обращений граждан</p> <p>Ссылки на сайт ОО в Дневнике.ги</p> <p>2. За первое полугодие обращений граждан не было</p> <p>3. Дополнительное информирование получателей образовательных услуг о возможности и способах подачи жалобы, предложения (общешкольное родительское собрание, информация на</p>	<p>1. Постоянно</p> <p>3. Февраль 2019</p>

<p><u>Отсутствие информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть</u></p>	<p>Размещение на сайте актуальной и полной информации об образовательной организации и ее деятельности</p>	<p>Директор, администратор сайта ОО Блохина Н.В.</p>	<p>Обновление информации об организации и ее деятельности на официальном сайте</p>	<p>Постоянно</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг (36,5 баллов)</p>				
<p>1. Отсутствие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся.</p>	<p>1. Создание условий для обеспечения условий охраны и укрепления здоровья обучающихся. 2. Анкетирование учащихся и законных представителей о степени удовлетворенности организацией питания</p>	<p>Мед.работник</p>	<p>1. Регулярные осмотры обучающихся. 2. Анкетирование учащихся и законных представителей о степени удовлетворенности организацией питания (онлайн анкета на сайте ОУ)</p>	<p>Ноябрь 2018 Апрель 2019 Март 2019</p>
<p>3. Недостаточные условия для развития творческих способностей</p>	<p>Создание программы конкурсной деятельности обучающихся в том числе всероссийского и</p>	<p>Зам. директора по УВР Шубенцева С.А.</p>	<p>1. Мониторинг конкурсов и олимпиад международного и</p>	<p>Октябрь - ноябрь 2018</p>

<p>обучающихся на всероссийском международном уровнях</p>	<p>международного уровня с целью развития творческих способностей и интересов. Своевременное обновление информации на сайте ООО о проведении конкурсов фестивалей для обучающихся на различных уровнях Информирование родителей о мероприятиях, проводимых в классе, школе и о плане работы школы (классные собрания)</p>		<p>всероссийского уровня. 2. Проведение Дня защиты детей</p>	<p>Май 2019</p>
<p>4. Недостаточный уровень оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, организация</p>	<p>Разработка графика индивидуальных консультаций психологом.</p>	<p>Зам. директора по УВР Бороздина М.А</p>	<p>Консультации психолога</p>	<p>В соответствии с планом работы педагога - психолога</p>
<p>5. Недостаточный уровень индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Зам. директора по УВР Бороздина М.А, Киричай Л.Н.</p>	<p>Создание графиков индивидуальной работы с отстающими и одаренными детьми в каникулы.</p>	<p>В конце каждой четверти каникулярное время</p>
<p>6. Недостаточное информирование потребителей материально-техническом информационном обеспечении</p>	<p>Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом информационном обеспечении</p>	<p>администратор сайта ООО Блохина Н.В.</p>	<p>На сайте ООО созданы разделы «Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного</p>	<p>Октябрь, 2018 г. Январь 2019</p>

<p>организации</p>	<p>образовательного процесса.</p>		<p>процесса», еще год назад в 2017 г. Для оптимизации информирования потребителей размещении ссылок на информацию в Дневнике.ru</p>	
<p>6. Недостаточные условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>1. Разработка и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. 2. Установка таблички Брайля на входе в ОУ</p>	<p>Шубенцева С.А. - зам директора по УВР</p>	<p>Разработана адаптированная образовательная программа по оказанию услуг обучающимся с задержкой психического развития Установка таблички Брайля на входе в ОУ</p>	<p>октябрь, 2018</p> <p>Апрель 2019</p>
<p>7. Отсутствие плана по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО</p>	<p>Разработан план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО</p>	<p>Зам. директора по УВР Бороздина М.А.</p>	<p>Планирование системы дополнительных образовательных услуг. Реализация программ дополнительного образования (кружки, секции, клубы)</p>	<p>Октябрь, 2018</p> <p>В течении учебного года</p>