



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условия осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

МАОУ СОШ №1

 (наименование образовательной организации)
 на 2025 год
 Кировградский городской округ

 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6616003095

87,73

944

787

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
 Общий балл:
 Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчета об исполнении таких предписаний (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчета об исполнении таких предписаний (при наличии)	01.02.2025	Шубенева Светлана Альфиловна, директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта viz.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставлении образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Размещение на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта viz.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставлении образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Шубенева Светлана Альфиловна, директор		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

3	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	На каждом этапе знания размещать поэтапные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Шубенцова Светлана Альфиловна, директор	
---	---	--	------------	---	--

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

4	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Оборудовать входную группу организации пандусом	01.12.2025.	Шубенцова Светлана Альфиловна, директор	
5	Отсутствие выделенных стоек для автотранспортируемых средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортируемых средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Шубенцова Светлана Альфиловна, директор	
6	Отсутствие в образовательной организации лифта	Принем малообъемных граждан проводится на 1 этаже образовательного учреждения согласно приказа директора №1 от 12.01.2024. Назначен ответственный специалист по сопровождению инвалидов по территории ОУ приказом директора от 28.12.2023 №138-о.	01.12.2025	Шубенцова Светлана Альфиловна, директор	
7	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Шубенцова Светлана Альфиловна, директор	
8	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Принем малообъемных граждан проводится на 1 этаже образовательного учреждения согласно приказа директора №1 от 12.01.2024. Назначен ответственный специалист по сопровождению инвалидов по территории ОУ приказом директора от 28.12.2023 №138-о.	01.12.2025	Шубенцова Светлана Альфиловна, директор	
9	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Шубенцова Светлана Альфиловна, директор	
10	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Шубенцова Светлана Альфиловна, директор	
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования наплывшей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпуклыми рельефно-точечным шрифтом Брайля	В организации дублирование всех информационных носителей, выпукленных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Шубенцова Светлана Альфиловна, директор	
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Прохождение курсов повышения квалификации ответственных специалистов по сопровождению инвалидов по слуху (слуху и зрению) "Сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик) "	01.12.2025	Шубенцова Светлана Альфиловна, директор	

IV. Добровольность, вежливость работников организации

<p>13</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10,68% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать и утвердить инструкции для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, тардубошки). Проведение инструктажа работников (1 раз в четверть).</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Щубенцева Светлана Альфиловна, директор</p>		
<p>14</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (14,24% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести совещание для сотрудников учреждения по теме "Деловая этика в школе". Разработать и утвердить для сотрудников инструкции, направленных на соблюдение норм деловой этики. Проведение инструктажа работников (1 раз в четверть).</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Щубенцева Светлана Альфиловна, директор</p>		
<p>15</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,45% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать шаблоны-навязки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Щубенцева Светлана Альфиловна, директор</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>16</p> <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (8,41% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Проведение линей открытых дверей для родителей обучающихся 1-х, 5-х, 10-х классов. Проведение общешкольного родительского собрания для родителей обучающихся начальной школы по реализации программы "Оригит Россия". Публикации о значимых школьных событиях в официальной группе в контакте "Школа 1 с характером".</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Щубенцева Светлана Альфиловна, директор</p>		
<p>17</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,68% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Проведение совещания с классными руководителями по теме "Родители, ученик-электронный дневник". Проведение родительских собраний по работе с электронным дневником и платформой Сферум.</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Щубенцева Светлана Альфиловна, директор</p>		
<p>18</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,71% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развитие инфраструктуры школы (ремонт большого и малого спортивных залов). Развитие материально-технической базы для комфортного пребывания обучающихся: 1. Приобретение комплектов школьной мебели (парта, стул, учебный стол) для учебных кабинетов (№ 4, 8). 2. Замена питьевой фонтанчика 2 этаж. 3. Замена смесителей для раковин 2 этаж перед столовой. 4. Приобретение спортивного инвентаря (мячи волейбольные). 5. Организация повышения квалификации педагогов школы по предметам: информатика, математика, история, обществознание, физика, химия, труд (мальчики), труд (девочки).</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Щубенцева Светлана Альфиловна, директор</p>		