

**ФОРМА ПЛАНА**

Приложение № 1  
к Распоряжению/Приказу органа местного  
самоуправления

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Отчет за I полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАОУ СОШ №1

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Кировградский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении месячно-социальной экспертизы (88,6 баллов)</b>						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.06.2022	Сафронова Екатерина Николаевна директор	Информация о деятельности организации на официальном сайте школы приведена в соответствии с нормативными актами и размещена в полном объеме.	01.06.2022

	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.06.2022	Сафронова Екатерина Николаевна директор	Внесена информация на сайт школы в раздел "Структура и органы управления": наблюдательный совет, педагогический совет, совет обучающихся, совет родителей, общее собрание трудового коллектива, методический совет школы и профсоюзный комитет ППО, совет профпедтактики. Структурные подразделения ООО отсутствуют.	01.06.2022
	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.06.2022	Сафронова Екатерина Николаевна директор	Размещен план финансово-хозяйственной деятельности на 2022 и плановый 2023,2024 г.г. от 10.01.2022 на официальном сайте школы в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	01.06.2022
	Информация о реализуемых уровнях образования	01.06.2022	Сафронова Екатерина Николаевна директор	Внесена информация на официальный сайт ОУ в раздел "Документы": Уровни образования: начальное общее образование; основное общее образование; среднее общее образование	01.06.2022
	Информация о формах обучения	01.06.2022	Сафронова Екатерина Николаевна директор	Внесена информация на официальный сайт ОУ в раздел "Образование": Формы обучения в соответствии со ст.17 ФЗ "Об образовании в РФ" Лицензия на осуществление образовательной деятельности №17138 от 05.04.2013.	01.06.2022
	Информация о нормативных сроках обучения	01.06.2022	Сафронова Екатерина Николаевна директор	Внесена информация на официальный сайт ОУ в раздел "Образование": информация о нормативных сроках обучения, лицензия на осуществление образовательной деятельности №17138 от 05.04.2013.	01.06.2022

		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.06.2022	Сафронова Екатерина Николаевна директор	Внесена информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ на официальный сайт ОУ в раздел "Документы". Свидетельство о государственной аккредитации № 8080 от 08.12.2014.	01.06.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплины (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.06.2022	Сафронова Екатерина Николаевна директор	Размещены аннотации к рабочим программам дисциплин согласно учебному плану на официальный сайт ОУ в разделе "Образование"	01.06.2022
		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.06.2022	Сафронова Екатерина Николаевна директор	<p>официальный сайт ОУ в разделе "Образование".</p> <p>Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования обучающихся с задержкой психического развития</p> <p>Адаптированная основная общеобразовательная программа образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)</p> <p>Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата</p> <p>Основная общеобразовательная</p>	01.06.2022

	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.06.2022	Сафронова Екатерина Николаевна директор	Внесена информация об использовании программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий на официальном сайте ОУ в разделе "Дистанционное обучение"	01.06.2022
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.06.2022	Сафронова Екатерина Николаевна директор	Внесена информации о численности обучающихся по реализуемым ОП на сайт ОУ в раздел "Образование"	01.06.2022
	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.06.2022	Сафронова Екатерина Николаевна директор	Внесена информации о местах осуществления образовательной деятельности на сайт ОУ в раздел "Сведения об образовательной организации"	01.06.2022
	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.06.2022	Сафронова Екатерина Николаевна директор	Дополнена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности на официальном сайте ОУ в разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса"	01.06.2022

	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022	Сафронова Екатерина Николаевна директор	Внесена информация об на официальном сайте ОУ в раздел "Доступная среда": Паспорт доступности, Приложение к паспорту доступности, План мероприятий и перечень мер по повышению показателей доступности для инвалидов	01.06.2022
	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022	Сафронова Екатерина Николаевна директор	Внесена информация о наличии специальных ТСО на официальном сайте ОУ в разделе "Доступная среда"	01.06.2022
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Сафронова Екатерина Николаевна директор	Дополнена информация об объеме образовательной деятельности Муниципальными заданиями за отчетный период на официальном сайте ОУ в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	01.06.2022
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Сафронова Екатерина Николаевна директор	Дополнена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании отчетами об исполнении учреждением плана ФХД на официальном сайте ОУ в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	01.06.2022
	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.06.2022	Сафронова Екатерина Николаевна директор	Внесена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой ОП на официальном сайте ОУ в разделе "Вакантные места для приема (перевода) обучающихся"	01.06.2022

<p>Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:</p>	<p>01.06.2022</p>	<p>Сафронова Екатерина Николаевна директор</p>	<p>Размещена информация по популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях на официальном сайте ОУ в разделе "Независимая оценка качества образования" "Документы"</p>	<p>01.06.2022</p>
<p></p>	<p>Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p>	<p>01.06.2022</p>	<p>Сафронова Екатерина Николаевна директор</p>	<p>Размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме на официальном сайте ОУ в разделе "Независимая оценка качества образования. Документы"</p>	<p>01.06.2022</p>
<p></p>	<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	<p>01.06.2022</p>	<p>Сафронова Екатерина Николаевна директор</p>	<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями в разделе "Независимая оценка качества образования"</p>	<p>01.06.2022</p>
<p></p>	<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	<p>01.06.2022</p>	<p>Сафронова Екатерина Николаевна директор</p>	<p>Размещена ссылка на официальном сайте ОУ в разделе "Независимая оценка качества образования" о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами</p>	<p>01.06.2022</p>

**II. Комфортность условий предоставления услуг (88,5 баллов)**

<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом и условиями предоставления образовательной деятельности</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Сафронова Екатерина Николаевна директор</p>	<p>Сделан ремонт рекреации и трех учебных кабинетов в рамках реализации образовательных программ естественно-научной и технологической направленностей с использованием оборудования центра «Точка роста»</p>	<p>01.09.2022</p>
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов (49,8 баллов)</b></p>					
<p>Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <p>наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами</p>	<p>30.03.2024</p>	<p>Сафронова Екатерина Николаевна директор</p>	<p>Выделены средства на увеличение расходов полномочий на 2024 год по установке пандуса крыльца ОУ. В марте 2024 года будет организована процедура закупки с последующей установкой. Прием маломобильных граждан проводится на I этаже образовательного учреждения согласно приказа директора №11 от 12.01.2024. Назначен ответственный специалист по сопровождению инвалидов по территории ОУ приказом директора от 28.12.2023 №138-0.</p>	<p>12.01.2024</p>
	<p>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>30.03.2024</p>	<p>Сафронова Екатерина Николаевна директор</p>	<p>ОУ не имеет выделенную стоянку для автотранспортных средств, в том числе для автотранспортных средств инвалидов в связи с отсутствием прилегающей территории.</p>	<p>01.09.2023</p>

		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	30.03.2024	Сафронова Екатерина Николаевна директор	Дверные проемы входных групп ОУ позволяют беспрепятственно двигаться маломобильным гражданам. Прием маломобильных граждан проводится на 1 этаже образовательного учреждения согласно приказа директора №11 от 12.01.2024. Назначен ответственный специалист по сопровождению инвалидов по территории ОУ приказом директора от 28.12.2023 №138-о.	12.01.2024
		наличие сменных кресел-колясок	30.03.2024	Сафронова Екатерина Николаевна директор	Заключен договор с КЦСОН "Измруд" по предоставлению и передачи кресел - колясок ОУ.	12.01.2024
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30.03.2024	Сафронова Екатерина Николаевна директор	Санитарно-гигиенические помещения первого этажа (2 туалетные комнаты) в ОУ оборудованы поручнями.	22.01.2024
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими** обеспечив	30.03.2024	Сафронова Екатерина Николаевна директор	Кабинеты 1 этажа ОУ оборудованы интерактивными панелями, позволяющими на экране увеличить информацию для инвалидов по зрению и звуковыми колонками, позволяющими слышать звук достаточным для инвалидов по слуху.	10.01.2024
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.03.2024	Сафронова Екатерина Николаевна директор	Установлено мобильное приложение "ЯндексРазговор" помощь глухим" на планшет ОУ.	19.01.2024



			30.03.2024	Сафронова Екатерина Николаевна директор	Проведены инструктажи с работниками учреждения по работе с определенной группой лиц (инвалидами). Назначены ответственные лица по сопровождению инвалидов по территории ОУ приказом директора от 28.12.2023 №138-о.	31.12.2023	

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (92,6 баллов)**

			30.03.2024	Сафронова Екатерина Николаевна директор	Проведена информационно-просветительская работа с сотрудниками МАОУ СОШ №1 по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при контакте с получателями услуг в соответствии с Правилами внутреннего распорядка. Пенхологом ОУ организован тренинг с последующей оценкой результатов обучения по работе персонала с получателями услуг; организация консультативной работы по итогам тренинга	01.10.2022	
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения					
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	30.03.2024	Сафронова Екатерина Николаевна директор	Проведены индивидуальные консультации с сотрудниками МАОУ СОШ №1 по повышению уровня доброжелательности персонала организации	01.10.2022	

<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>30.03.2024</p>	<p>Сафронова Екатерина Николаевна директор</p>	<p>Проведены консультации с сотрудниками МАОУ СОШ №1 по повышению уровня доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия. Организован просмотр видеоролика с персоналом ОУ "Вежливость оттряхивает все двери".</p>	<p>01.10.2022</p>
<p><b>У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</b></p>					
<p>91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственным и знакомым</p>	<p>30.03.2024</p>	<p>Сафронова Екатерина Николаевна директор</p>	<p>Проведены Дни открытых дверей для родителей 1,5 классов согласно Плана работы ОУ, размещение информации о работе ОУ в группе в ВК "Школа№1 с Характером", работа школьной медиагруппы "Характер нюс" по освещению школьных событий и мероприятий, использование возможностей родительских и учебных чатов классными руководителями и администрацией ОУ, освещение важных событий школы через АИС Контент "Инфоповод" и АИС "Образование".</p>	<p>12.01.2024</p>

<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>30.03.2024</p>	<p>Сафронова Екатерина Николаевна директор</p>	<p>Заключены договоры со сторонними организациями по проведению совместных мероприятий: Промзодство подметаллов "УЭМ", АО "КЭТС", УрГПУ, УрГЮА с целью улучшения работы образовательного учреждения и повышению уровня. Получена лицензия на дополнительное образование детей и взрослых. В школе организована работа по направлениям: "Инженерная школа", ЦО "Точка роста", "Школьный театр", "Школьный музей", "Школьный спортивный клуб", "Психолого-педагогический класс", "Центр детских инициатив"</p>	<p>12.12.2023</p>
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>30.03.2024</p>	<p>Сафронова Екатерина Николаевна директор</p>	<p>В школе проведены текущие ремонты учебных кабинетов, обеденного зала, пищеблока, медицинского кабинета, лестничных маршей, рекреаций и административных кабинетов. Учебные кабинеты оснащены средствами обучения в рамках ФГОС. Подготовлены локально-сметные расчеты на ремонт спортивных залов и дорожек на территории школы. Подготовлен проект на строительство актового зала на 250 мест.</p>	<p>15.01.2024</p>

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом

Директор МАОУ СОШ №1

Сафронова Е.Н.

