

ФОРМА ПЛАНА

Приложение № 1
к Распоряжению/Приказу органа местного
самоуправления

от _____ № _____

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАОУ СОШ №1

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Кировградский городской округ

(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|---|---|--|---|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)* | фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| 1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мекико-социальной экспертизы (88,6 баллов) | | | | | | |
| | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме | 01.06.2022 | Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник | Информация о деятельности организации приведена в соответствии с нормативными актами | 01.06.2022 |

| | | | | | |
|--|---|------------|---|---|------------|
| | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 01.06.2022 | Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник | Структурные подразделения ООО отсутствуют. Органы управления ООО: наблюдательный совет, педагогический совет, совет обучающихся, совет родителей, общее собрание трудового коллектива, методический совет школы и профсоюзный комитет ППО, совет профпедкабинки. Внесение информации на сайт ОУ в раздел "Структура и органы управления ОО" | 01.06.2022 |
| | План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 01.06.2022 | Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник | План финансово-хозяйственной деятельности на 2022 и плановый 2023,2024 г.г. от 10.01.2022 в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" | 01.06.2022 |
| | Информация о реализуемых уровнях образования | 01.06.2022 | Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник | Уровни образования: Начальное общее образование Основное общее образование Среднее общее образование в разделе "Документы" | 01.06.2022 |
| | Информация о формах обучения | 01.06.2022 | Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник | Формы обучения в соответствии со ст. 17 ФЗ "Об образовании в РФ" Лицензия на осуществление образовательной деятельности № 17138 от 05.04.2013. Внесение информации на сайт ОУ в раздел "Образование" | 01.06.2022 |
| | Информация о нормативных сроках обучения | 01.06.2022 | Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник | Информация о нормативных сроках обучения Лицензия на осуществление образовательной деятельности № 17138 от 05.04.2013. Внесение информации на сайт ОУ в раздел "Образование" | 01.06.2022 |

| | | | | | | |
|--|--|--|------------|---|--|------------|
| | | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | 01.06.2022 | Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ. Внесение информации на сайт ОУ. Свидетельство о государственной аккредитации № 8080 от 08.12.2014. Внесение информации на сайт ОУ в раздел "Документы" | 01.06.2022 |
| | | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копии (при наличии) | 01.06.2022 | Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник | Аннотации к рабочим программам дисциплин согласно учебному плану в разделе "Образование" Внесение информации. Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования обучающихся с задержкой психического развития Адаптированная основная общеобразовательная программа образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата Основная общеобразовательная программа - образовательная | 01.06.2022 |
| | | Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 01.06.2022 | Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник | | |
| | | Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 01.06.2022 | Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник | | |

| | | | | | |
|--|---|------------|--|--|------------|
| | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 01.06.2022 | Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник | Внесение информации о численности обучающихся по реализуемым ОП в раздел "Образование" | 01.06.2022 |
| | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации | 01.06.2022 | Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник | Внесение информации о местах осуществления образовательной деятельности в раздел "Сведения об образовательной организации" | 01.06.2022 |
| | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек; объектов спорта; средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ) | 01.06.2022 | Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник | Дополнена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности в разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса" | 01.06.2022 |
| | Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 01.06.2022 | Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник | Информация об обеспечении доступа внесена в раздел "Доступная среда" Паспорт доступности | 01.06.2022 |
| | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 01.06.2022 | Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник | Информация о наличии специальных ТСО внесена в раздел "Доступная среда" | 01.06.2022 |

| | | | | | | |
|--|--|---|------------|--|--|------------|
| | | Информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 01.06.2022 | Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник | Информации об объеме образовательной деятельности образовательной деятельности дополнена муниципальными заданиями за отчетный период в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" | 01.06.2022 |
| | | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 01.06.2022 | Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник | Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании дополнено отчетами об исполнении учреждением плана ФУД в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" | 01.06.2022 |
| | | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 01.06.2022 | Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник | Внесение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой ОП в раздел "Вакантные места для приема (перевода) обучающихся" | 01.06.2022 |
| | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации: | 01.06.2022 | Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник | Принятие мер для популяризации портала для размещения информации о МАОУ СОШ №1 | 01.06.2022 |
| | | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 01.06.2022 | Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник | Внесение отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме в раздел "Независимая оценка качества образования. Документы" | 01.06.2022 |
| | | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 01.06.2022 | Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями в разделе "Независимая оценка качества образования" | 01.06.2022 |

| | | | | | | |
|--|--|---|------------|--|--|------------|
| | | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг. Предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличием кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 01.06.2022 | Блюхина Надежда Васильевна инженер-электроник | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами в разделе "Независимая оценка качества образования" | 01.06.2022 |
|--|--|---|------------|--|--|------------|

II. Комфортность условий предоставления услуг (88,5 баллов)

| | | | | | | |
|--|---|--|------------|--|--|------------|
| | | | 31.12.2022 | Сафронова Екатерина Николаевна директор | Подана заявка для участия в программе модернизации школьных систем образования (капитальный ремонт и оснащение зданий общеобразовательных организаций), школа вошла в программу капитального ремонта фасада и отмокстки здания на 2024 год | 01.09.2022 |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого | | | | | |

III. Доступность услуг для инвалидов (49,8 баллов)

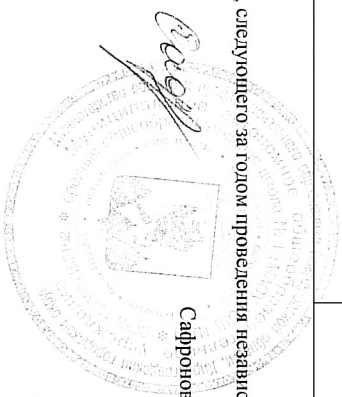
| | | | | | | |
|---|---|------------|--|--|--|--|
| Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: | | | | | |
| | наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами | 30.03.2024 | Мочалов Александр Валерьевич зам по АХЧ | | | |
| | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 30.03.2024 | Мочалов Александр Валерьевич зам по АХЧ | | | |
| | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 30.03.2024 | Мочалов Александр Валерьевич зам по АХЧ | | | |
| | наличие сменных кресел-колясок | 30.03.2024 | Мочалов Александр Валерьевич зам по АХЧ | | | |
| | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 30.03.2024 | Мочалов Александр Валерьевич зам по АХЧ | | | |
| В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить | | | | | |
| | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 30.03.2024 | Мочалов Александр Валерьевич зам по АХЧ | | | |
| | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 30.03.2024 | Сафронова Екатерина Николаевна директор | | | |
| | помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 30.03.2024 | Сафронова Екатерина Николаевна директор | | | |

| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (92,6 баллов) | | | | | | |
|---|--|------------|---|---|------------|--|
| Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующее обучающее мероприятие с последующей оценкой результатов обучения | 30.03.2024 | Сафронова Екатерина Николаевна директор | Проведена информационно-просветительская работа с сотрудниками МАОУ СОШ №1 По повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при контакте с получателями услуг | 01.09.2022 | |
| Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%) | Повысить уровень доброжелательности персонала организации | 30.03.2024 | Сафронова Екатерина Николаевна директор | Проведена информационно-просветительская работа с сотрудниками МАОУ СОШ №1 по повышению уровня доброжелательности персонала организации | 01.09.2022 | |
| Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 30.03.2024 | Сафронова Екатерина Николаевна директор | Проведена информационно-просветительская работа с сотрудниками МАОУ СОШ №1 по повышению уровня доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 01.09.2022 | |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации | | | | | | |
| 91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 30.03.2024 | Сафронова Екатерина Николаевна директор | В Программу развития МАОУ СОШ №1 На 2022-2025 г.г. включены меры по повышению привлекательности образовательной организации и созданию условий для готовности получателей рекомендовать МАОУ СОШ №1 | 01.12.2022 | |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | 30.03.2024 | Сафронова Екатерина Николаевна директор | В Программу развития МАОУ СОШ №1 на 2022-2025 г.г. включены меры по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг | 01.12.2022 | |

| | | | | | |
|--|---|------------|--|--|------------|
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 30.03.2024 | Сафронова Екатерина Николаевна директор | В Программу развития МАОУ СОШ №1 на 2022- 2025 г.г. включены меры по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 01.12.2022 |
|--|---|------------|--|--|------------|

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом

Директор МАОУ СОШ №1



Сафронова Е.Н.