

ФОРМА ПЛАНА

Приложение № 1
к Распоряжению/Приказу органа местного
самоуправления

от _____ № _____

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАОУ СОШ №1

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Кировградский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-среднего размера (88,6 баллов)						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.06.2022	Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник	Информация о деятельности организации приведена в соответствии с нормативными актами	01.06.2022

		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.06.2022	Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник	Структурные подразделения ООО отсутствуют. Органы управления ООО: наблюдательный совет, педагогический совет, совет обучающихся, совет родителей, общее собрание трудового коллектива, методический совет школы и профсоюзный комитет ППО, совет профилектики. Внесение информации на сайт ОУ в раздел "Структура и органы управления ОУ"	01.06.2022
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденной в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.06.2022	Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник	План финансово-хозяйственной деятельности на 2022 и плановый 2023, 2024 г.г. от 10.01.2022 в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	01.06.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.06.2022	Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник	Уровни образования: Начальное общее образование Основное общее образование Среднее общее образование в разделе "Документы"	01.06.2022
		Информация о формах обучения	01.06.2022	Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник	Формы обучения в соответствии со ст.17 ФЗ "Об образовании в РФ" Лицензия на осуществление образовательной деятельности №17138 от 05.04.2013. Внесение информации на сайт ОУ в раздел "Образование"	01.06.2022
		Информация о нормативных сроках обучения	01.06.2022	Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник	Информация о нормативных сроках обучения Лицензия на осуществление образовательной деятельности №17138 от 05.04.2013. Внесение информации на сайт ОУ в раздел "Образование"	01.06.2022

		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.06.2022	Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ. Внесение информации на сайт ОУ. Свидетельство о государственной аккредитации № 8080 от 08.12.2014. Внесение информации на сайт ОУ в раздел "Документы"	01.06.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копии (при наличии)	01.06.2022	Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник	Аннотации к рабочим программам дисциплин согласно учебному плану в разделе "Образование" внесение информации. Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования обучающихся с задержкой психического развития Адаптированная основная общеобразовательная программа образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) Адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата Основная общеобразовательная программа - образовательная	01.06.2022
		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.06.2022	Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.06.2022

	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.06.2022	Блюхина Надежда Васильевна инженер-электроник	Внесение информации о численности обучающихся по реализуемым ОП в раздел "Образование"	01.06.2022
	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указанные в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.06.2022	Блюхина Надежда Васильевна инженер-электроник	Внесение информации о местах осуществления образовательной деятельности в раздел "Сведения об образовательной организации"	01.06.2022
	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.06.2022	Блюхина Надежда Васильевна инженер-электроник	Дополнена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности в разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса"	01.06.2022
	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022	Блюхина Надежда Васильевна инженер-электроник	Информация об обеспечении доступа внесена в раздел "Доступная среда" Паспорт доступности	01.06.2022
	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022	Блюхина Надежда Васильевна инженер-электроник	Информация о наличии специальных ТСО внесена в раздел "Доступная среда"	01.06.2022

		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник	Информация об объеме образовательной деятельности дополнена Мунципальными заданиями за отчетный период в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	01.06.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник	Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании дополнено отчетами об исполнении учреждением плана ФУД в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	01.06.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.06.2022	Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник	Внесение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой ОП в раздел "Вакантные места для приема (перевода) обучающихся"	01.06.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации и государственных учреждений, обеспечения наличия на официальном сайте образовательной организации:	01.06.2022	Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник	Принятие мер для популяризации портала для размещения информации о МАОУ СОШ №1	01.06.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.06.2022	Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник	Внесение отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме в раздел "Независимая оценка качества образования. Документы"	01.06.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022	Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями в разделе "Независимая оценка качества образования"	01.06.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте vis.gov.pl , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставлении образовательными учреждениями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vis.gov.pl с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022	Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте vis.gov.pl , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами в разделе "Независимая оценка качества образования"	01.06.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг (88,5 баллов)						
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Сафронова Екатерина Николаевна директор			
III. Доступность услуг для инвалидов (49,8 баллов)						
Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:					
	наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	30.03.2024	Мочалов Александр Валерьевич зам по АХЧ			
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.03.2024	Мочалов Александр Валерьевич зам по АХЧ			
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	30.03.2024	Мочалов Александр Валерьевич зам по АХЧ			
	наличие сменных кресел-колясок	30.03.2024	Мочалов Александр Валерьевич зам по АХЧ			
	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30.03.2024	Мочалов Александр Валерьевич зам по АХЧ			
	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив					
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.03.2024	Мочалов Александр Валерьевич зам по АХЧ			
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.03.2024	Сафронова Екатерина Николаевна директор			
	помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) (возможность сопровождения работниками организации)	30.03.2024	Сафронова Екатерина Николаевна директор			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (92,6 баллов)						
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	30.03.2024	Сафронова Екатерина Николаевна директор			

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	30.03.2024	Сафронова Екатерина Николаевна директор		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.03.2024	Сафронова Екатерина Николаевна директор		
У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.03.2024	Сафронова Екатерина Николаевна директор		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	30.03.2024	Сафронова Екатерина Николаевна директор		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.03.2024	Сафронова Екатерина Николаевна директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется в разрезе компетенций для каждого из направлений деятельности за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом

Директор МАОУ СОШ №1

Сафронова Е.Н.



