

Приложение № 1  
к Распоряжению/Приказу органа местного самоуправления

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

МАОУ СОШ №1

Кировградский городской округ

| №<br>п/п | Недостатки,<br>выявленные в ходе<br>независимой оценки<br>качества условий<br>оказания услуг<br>организацией | Наименование<br>мероприятия по<br>устранению недостатков,<br>выявленных в ходе<br>независимой оценки<br>качества условий<br>оказания услуг<br>организацией | Плановый срок<br>реализации<br>мероприятия<br>(число/месяц/год)* | Ответственный<br>исполнитель<br>(с указанием<br>фамилии,<br>имени,<br>отчества и<br>должности*) | Сведения о ходе реализации<br>мероприятия   |  |
|----------|--|--|--|---|---|--|
|          |  |  |  |   | реализованные<br>меры по<br>устранению<br>выявленных<br>недостатков<br>(с полным<br>описанием<br>реализованных<br>мер)* | фактический<br>срок реализации<br>(число/месяц/год,<br>например:<br>31.12.2020)* |
| 1        | 2  | 3  | 4  | 5   | 6   | 7  |

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (88,6**

**Баллов)**

|  |   |                   |  |  |  |
|--|---|-------------------|--|--|--|
| <p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p> | <p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме</p>  | <p>01.06.2022</p> | <p>Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник</p> |  |  |
|  | <p>Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)</p> | <p>01.06.2022</p> | <p>Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник</p> |  |  |

|  |   |            |  |  |  |
|--|---|------------|--|--|--|
|  | <p>План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p> | 01.06.2022 | <p>Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник</p> |  |  |
|  | <p>Информация о реализуемых уровнях образования</p>   | 01.06.2022 | <p>Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник</p> |  |  |
|  | <p>Информация о формах обучения</p>   | 01.06.2022 | <p>Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник</p> |  |  |
|  | <p>Информация о нормативных сроках обучения</p>   | 01.06.2022 | <p>Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник</p> |  |  |
|  | <p>Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной</p>   | 01.06.2022 | <p>Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник</p> |  |  |

|  |  |            |   |  |  |
|--|--|------------|---|--|--|
|  | аккредитации)  |            |   |  |  |
|  | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)   | 01.06.2022 | Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник |  |  |
|  | Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 01.06.2022 | Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник |  |  |
|  | Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий   | 01.06.2022 | Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник |  |  |

|  |  |  |                   |   |  |  |
|--|--|--|-------------------|---|--|--|
|  |  | <p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p> | <p>01.06.2022</p> | <p>Блохина<br/>Надежда<br/>Васильевна<br/>инженер-<br/>электроник</p> |  |  |
|--|--|--|-------------------|---|--|--|

|  |  |            |  |  |  |
|--|--|------------|--|--|--|
|  | <p>Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; практической подготовки обучающихся; места</p> | 01.06.2022 | <p>Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник</p> |  |  |
|--|--|------------|--|--|--|

|  |  |   |            |   |  |  |
|--|--|---|------------|---|--|--|
|  |  | Проведения государственной итоговой аттестации  |            |   |  |  |
|  |  | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ | 01.06.2022 | Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник |  |  |

|  |   |            |   |  |  |
|--|---|------------|---|--|--|
|  | Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья   | 01.06.2022 | Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник |  |  |
|  | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  | 01.06.2022 | Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник |  |  |
|  | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц | 01.06.2022 | Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник |  |  |
|  | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года  | 01.06.2022 | Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник |  |  |



|  |   |   |            |   |  |  |
|--|---|---|------------|---|--|--|
|  |   | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 01.06.2022 | Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник |  |  |
| Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайтк образовательной организации: |   | 01.06.2022 | Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник |  |  |
|  | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов  |   | 01.06.2022 | Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник |  |  |

|  |   |            |  |  |  |
|--|---|------------|--|--|--|
|  | <p>Мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p>  |            |  |  |  |
|  | <p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>   | 01.06.2022 | <p>Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник</p> |  |  |
|  | <p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности</p> | 01.06.2022 | <p>Блохина Надежда Васильевна инженер-электроник</p> |  |  |

|  |  |            |   |  |  |
|--|--|------------|---|--|--|
|  | образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) |            |   |  |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг (88,5 баллов)</b>   |  |            |   |  |  |
| Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого  | 31.12.2022 | Сафронова Екатерина Николаевна директор |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов (49,8 баллов)</b>  |  |            |   |  |  |
| Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов  | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:   |            |   |  |  |
|  | наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами   | 31.12.2024 | Мочалов Александр Валерьевич зам по АХЧ |  |  |

|  |   |            |   |  |  |
|--|---|------------|---|--|--|
|  | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов   | 31.12.2024 | Мочалов Александр Валерьевич зам по АХЧ |  |  |
|  | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  | 31.12.2024 | Мочалов Александр Валерьевич зам по АХЧ |  |  |
|  | наличие сменных кресел-колясок  | 31.12.2024 | Мочалов Александр Валерьевич зам по АХЧ |  |  |
|  | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации                              | 31.12.2024 | Мочалов Александр Валерьевич зам по АХЧ |  |  |
| В организации создано недостаточно количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив            | 31.12.2024 | Мочалов Александр Валерьевич зам по АХЧ |  |  |
|  | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                 | 31.12.2024 | Мочалов Александр Валерьевич зам по АХЧ |  |  |
|  | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 31.12.2024 | Сафронова Екатерина Николаевна директор |  |  |

|   |   |            |   |  |  |
|---|---|------------|---|--|--|
|   | ПОМОЩЬ, ОКАЗЫВАЕМОЮ РАБОТНИКАМИ ОРГАНИЗАЦИИ, ПРОШЕДШИМИ НЕОБХОДИМОЕ ОБУЧЕНИЕ (инструктирование) (ВОЗМОЖНОСТЬ сопровождения работниками организации) | 31.12.2024 | Сафронова Екатерина Николаевна директор |  |  |
| <b>IV. Добровольность, вежливость работников организации (92,6 баллов)</b>  |   |            |   |  |  |
| Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное | Повысить уровень добровольности персонала организации   | 31.12.2024 | Сафронова Екатерина Николаевна директор |  |  |
|   | Повысить уровень добровольности персонала организации   |            |   |  |  |

|   |  |                   |  |  |  |
|---|--|-------------------|--|--|--|
| <p>оказание услуг<br/>(уровень<br/>удовлетворенности -<br/>91%)</p>   |  |                   |  |  |  |
| <p>Получатели услуг<br/>скорее<br/>удовлетворены<br/>уровнем<br/>доброжелательности<br/>и вежливости<br/>работников<br/>организации при<br/>дистанционных<br/>формах<br/>взаимодействия<br/>(уровень<br/>удовлетворенности -<br/>95%)</p> | <p>Повысить уровень<br/>доброжелательности и<br/>вежливости персонала<br/>организации при<br/>дистанционных формах<br/>взаимодействия</p>                              | <p>31.12.2024</p> | <p>Сафронова<br/>Екатерина<br/>Николаевна<br/>директор</p> |  |  |
| <p><b>У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b></p>   |  |                   |  |  |  |
| <p>91% получателей<br/>услуг готовы<br/>рекомендовать<br/>организацию</p>   | <p>Поддерживать на высоком<br/>уровне количество<br/>получателей<br/>образовательных услуг,<br/>готовых рекомендовать<br/>организацию<br/>родственникам и знакомым</p> | <p>31.12.2024</p> | <p>Сафронова<br/>Екатерина<br/>Николаевна<br/>директор</p> |  |  |

|  |  |                   |  |  |  |
|--|--|-------------------|--|--|--|
| <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)</p> | <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>         | <p>31.12.2024</p> | <p>Сафронова Екатерина Николаевна директор</p> |  |  |
| <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)</p>          | <p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p> | <p>31.12.2024</p> | <p>Сафронова Екатерина Николаевна директор</p> |  |  |

Директор МАОУ СОШ №1 Сафронова Е.Н

