

УТВЕРЖДАЮ
директор МАОУ СОШ №1

Сафронова Е.Н.



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности МАОУ СОШ №1

2018-2020 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Поддерживать состояние официального сайта образовательного учреждения на прежнем уровне.	Постоянно	Блохина Н.В., инженер - электроник	На официальном сайте размещена полная и актуальная информация	Весь период
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работников организации	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте образовательного учреждения	Постоянно	Блохина Н.В., инженер - электроник	На официальном сайте размещена полная и актуальная информация	Весь период
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том	Обеспечение бесперебойного функционирования телефона, электронной почты, электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	Постоянно	Директор Сафронова Е.Н. Блохина Н.В., инженер - электроник	Обеспечено бесперебойное функционирование телефона, электронной	Весь период

<p>числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>образовательного учреждения в сети Интернет</p>			<p>почты, электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте образовательного учреждения в сети Интернет</p>	
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>Обеспечение бесперебойного функционирования электронных сервисов, способствующих взаимодействию получателей образовательных услуг с работниками образовательного учреждения</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор Сафронова Е.Н. Блохина Н.В., инженер - электроник</p>	<p>Обеспечено бесперебойное функционирование электронных сервисов</p>	<p>Весь период</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Приобретение компьютеров для преподавателей-10штук</p>	<p>2019</p>	<p>Директор Сафронова Е.Н. Зам. директора по АХЧ Мочалов А.В.</p>	<p>Приобретено</p>	<p>Декабрь 2019</p>
	<p>Приобретение интерактивных панелей- 10 штук</p>	<p>2019</p>	<p>Директор Сафронова Е.Н. Зам. директора по АХЧ Мочалов А.В.</p>	<p>Приобретено</p>	<p>Декабрь 2019</p>
	<p>Обеспечение к электронным образовательным ресурсам, доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</p>	<p>2019-2020гг.</p>	<p>Директор Сафронова Е.Н. Блохина Н.В., инженер - электроник Педагог- библиотечкарь Дукальская А.Н.</p>	<p>Обеспечено</p>	<p>Весь период</p>
	<p>Приобретение лабораторного и демонстрационного оборудования</p>	<p>2019-2020гг.</p>	<p>Директор Сафронова Е.Н. Зам. директора по АХЧ Мочалов А.В.</p>	<p>Составлен план</p>	<p>Ноябрь 2019</p>
<p>2.2. Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Ремонт столовой и пищеблока</p>	<p>2019-2020гг.</p>	<p>Директор Сафронова Е.Н. Зам. директора по АХЧ Мочалов А.В.</p>	<p>Составлен план</p>	<p>Июнь 2010</p>
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Проведение психологических и социологических исследований, опросов: - I класс «Адаптация первоклассников», «Эмоциональные установки по отношению к школе», «Уровень</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>Бороздина М.А. заместитель директора по учебно-воспитательной работе; педагог- психолог, классные руководители</p>	<p>Согласно плану работы</p>	<p>Весь период</p>

	<p>развития зрительно-моторной координации и внимания»; -5 классы «Адаптация пятиклассников», социометрия; -9 классы «Профессиональное тестирование», «Уровень стрессоустойчивости»; -для детей с ОВЗ «Уровень развития психических процессов», «Эмоционально-волевая сфера» Психологические консультации.</p>	По мере необходимости	Бороздина М.А. заместитель директора по учебно-воспитательной работе; педагог- психолог, классные руководители	Согласно плану работы	Весь период
	<p>Обеспечение занятий в объединениях: Кружки внеурочной деятельности для 1-8 кл -Риторика, пиши правильно, Умники и умницы, Я и окружающий мир, Юные исследователи, Азбука нравственности, Экология, Школа здоровья, За страницами учебника, Грамотен. Техническое творчество, Инженерная школа, Родная природа, Информатика для малышей, Шахматы, Конструирование. Секции - Волейбол 5-10, Пионербол 3кл, ОФП 7-8 кл Клубы ВПК «Рубеж». Клуб старшеклассников</p>	В течение учебного года	Бороздина М.А. заместитель директора по учебно-воспитательной работе; педагог- психолог, классные руководители	Согласно плану работы	Весь период

2.4. Наличие образовательных программ	<p>«Характер»</p> <p>Взаимодействие с учреждениями дополнительного образования по реализации программ:- «Легоконструирование», - физкультурно-спортивной направленности - «Лыжная подготовка», «Волейбол»; - социально - педагогической направленности «ЮИД»</p> <p>Реализация программ туристско-краеведческой направленности</p>	2018-2020гг.	Бороздина М.А. заместитель директора по учебно-воспитательной работе; классные руководители	Весь период
		2019-2020гг.	Бороздина М.А. заместитель директора по учебно-воспитательной работе; педагог- психолог, классные руководители	Весь период

2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Увеличение удельного веса численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (кроме спортивных) – 10%	2018-2020гг.	Директор Сафронова Е.Н. Зам. директора по УВР Киричай Л.Н., Шубенцева С.А., Бороздина М.А., учителя - предметники	Работа с Фоном «Достойным лучшим»	Весь период
	Увеличение удельного веса численности обучающихся, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности обучающихся, в том числе в международных - 10%	2018-2020гг.	Директор Сафронова Е.Н. Зам. директора по УВР Киричай Л.Н., Шубенцева С.А., Бороздина М.А., учителя - предметники	Согласно плану воспитательной работы	Весь период
	Создание условий для обучающихся по подготовке победителей спортивных олимпиад различного уровня (региональный, всероссийский, международный)	2018-2020гг.	Директор Сафронова Е.Н. Зам. директора по УВР Киричай Л.Н., Шубенцева С.А., Бороздина М.А., учителя - предметники	Согласно плану воспитательной работы	Весь период
	Создание условий для обучающихся по подготовке победителей конкурсов, смотров и др.на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный)	2018-2020гг.	Директор Сафронова Е.Н. Зам. директора по УВР Киричай Л.Н., Шубенцева С.А., Бороздина М.А., учителя - предметники	Работа с Фоном «Достойным лучшим», участие в международных и Всероссийских конкурсах, дистанционных олимпиадах	Весь период
	Создание условий для участия обучающихся в мероприятиях по сдаче норм ГТО	2018-2020гг.	Директор Сафронова Е.Н. Зам. директора по УВР Киричай Л.Н., Шубенцева С.А., Бороздина М.А., учителя физической культуры	Согласно плану воспитательной работы	Весь период
2.6.Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Актуализация программ оказания помощи обучающимся лицам в социальной адаптации, получении профессиональных навыков, трудоустройстве.	2018-2019гг.	Директор Сафронова Е.Н., зам. директора Бороздина М.А.	График повышения квалификации. Аттестация педагогических работников	Весь период
III. Доступность услуг инвалидов					
3.1.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и	Приобретение специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	По мере необходимости.	Директор Сафронова Е.Н. Зам. директора по УВР, педагог - библиотечкарь	Весь период	Весь период

инвалидов	Приобретение специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	По мере необходимости.	Директор Сафронова Е.Н. Зам. директора по УВР	Согласно плану работы	Весь период
	Предоставление обучающимся лицам с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения, индивидуального пользования в постоянное пользование	По мере необходимости.	Директор Сафронова Е.Н. Зам. директора по УВР	Согласно плану работы	Весь период
	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся лицам техническую помощь	По мере необходимости.	Директор Сафронова Е.Н. Зам. директора по УВР	Согласно плану работы	Весь период
	Проведение мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	Постоянно	Классные руководители; учителя - предметники	Согласно плану работы	Весь период
	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся лицам с ограниченными возможностями здоровья.	По мере необходимости.	Педагог- психолог	Согласно плану работы	Весь период
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих работником организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение мероприятий, направленных на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфорта в ОО, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, родителями.	Постоянно	Коллектив образовательного учреждения	Согласно плану работы	Весь период
	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников	Постоянно.	Коллектив образовательного учреждения	Согласно плану работы	Весь период

организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	курсовой подготовки				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мониторинг удовлетворенностью обучающихся материально-техническим обеспечением учреждения (соц. опрос)	В течение учебного года	Директор Сафронова Е.Н., классные руководители	В конце учебного года	
	Корректировка плана развития материально-технического обеспечения учреждения в соответствии с данными опроса.	В течение учебного года	Директор Сафронова, зам. директора по АХЧ Мочалов А.В.	Согласно плану работы	Весь период
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Информирование родителей о деятельности школы через бюллетени, школьную газету, сайт	В течение учебного года	Директор Сафронова Е.Н., зам. директора по УВР, классные руководители	Согласно плану работы	Весь период
	Вовлечение в управление образовательным учреждением, реализацию программ.	В течение учебного года	Директор Сафронова Е.Н., зам. директора по УВР, классные руководители	Согласно плану работы	Весь период
	Изучение спроса	В течение учебного года	Директор Сафронова Е.Н., зам. директора по УВР, классные руководители	Согласно плану работы	Весь период
	Вовлечение родителей в реализацию школьных проектов	В течение учебного года	Директор Сафронова Е.Н., зам. директора по УВР, классные руководители	Согласно плану работы	Весь период
5.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Совершенствование материально-технической базы и информационного обеспечения образовательной деятельности в соответствии с ФГОС (в том числе ФГОС ОВЗ и ФГОС О УО) - Реализация программы «Доступная среда» - Повышение квалификации и профессиональная	Постоянно.	Директор Сафронова Е.Н., зам. директора по УВР, классные руководители	Согласно плану работы	Весь период

					<p>переподготовка педагогов</p> <ul style="list-style-type: none">- Информирование о деятельности школы через памятки, буклеты, родительские собрания- Вовлечение родителей в реализацию школьных проектов- Презентация общественной деятельности обучающихся в учебной, исследовательской деятельности.				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--