



Утверждаю  
 Директор МАОУ СОШ №1  
 Сафронова Е.Н.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 (полное наименование организации) на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (7,5 баллов)</b>					
Недоступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети	Размещение на сайте контактов для взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	Сентябрь 2018	администратор сайта ОО Блохина Н.В.	Полнота информации	Сентябрь 2018

Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений	организации в сети Интернет				
Отсутствие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Размещение на сайте сведений о педагогических работниках	Сентябрь 2018	администратор сайта ОО Блохина Н.В.	Полнота информации о педагогических работниках, сведения о вновь поступивших на работу.	Сентябрь 2018
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации),	Организация информирования потребителей о ходе приема и рассмотрения обращений на сайте ОО и в системе Дневник.ru	Октябрь, 2018 г.	администратор сайта ОО Блохина Н.В.	Ведется мониторинг обращений граждан Ссылки на сайт ОО в Дневнике.ru	Октябрь, 2018 г.
Отсутствие информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной	Размещение на сайте актуальной и полной информации об образовательной организации и ее деятельности	Октябрь 2018	Директор, администратор сайта ОО Блохина Н.В.	Обновление информации об организации и ее деятельности на официальном сайте	Октябрь 2018

сети «Интернет» (далее - сеть)					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (36,5 баллов)</b>					
1. Отсутствие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся.	Создание условий для обеспечения условий охраны и укрепления здоровья обучающихся.	В течение года	Мед.работник	Регулярные осмотры обучающихся.	Сентябрь, 2018
2. Недостаточные условия для развития творческих способностей обучающихся на всероссийском и международном уровнях	Создание программы конкурсной деятельности обучающихся в том числе всероссийского и международного уровней с целью развития творческих способностей и интересов.	Октябрь - ноябрь 2018	Зам. директора по УВР Шубенцева С.А.	Мониторинг конкурсов и олимпиад международного и всероссийского уровней.	Октябрь - ноябрь 2018
3. Недостаточный уровень оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, организация	Разработка графика индивидуальных консультаций психологом.	Октябрь - ноябрь 2018	Зам. директора по УВР Бороздина М.А	Консультации психолога	Октябрь - ноябрь 2018
4. Недостаточный уровень индивидуальной работы с обучающимися	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися	В течение года	Зам. директора по УВР Бороздина М.А, Киричай Л.Н.	Создание графиков индивидуальной работы с отстающими и одаренными детьми в каникулы.	Ноябрь 2018
5. Недостаточное информирование потребителей материально-техническом	Назначение ответственного за размещение на официальном сайте	Октябрь, 2018 г.	администратор сайта ОО Блохина Н.В.	На сайте ОО созданы разделы «Материально-техническое и	Октябрь, 2018 г.

информационном обеспечении организации	ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.			информационное обеспечение образовательного процесса», еще год назад в 2017 г. Для оптимизации информирования потребителей размещение ссылок на информацию в Дневнике.ru	
6. Недостаточные условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	ноябрь, 2018	Шубенцева С.А. - зам директора по УВР	Разработана адаптированная образовательная программа по оказанию услуг обучающимся с задержкой психического развития	октябрь, 2018
7. Отсутствие плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Октябрь, 2018	Зам. директора по УВР Бороздина М.А.	Планирование системы дополнительных образовательных услуг.	Октябрь, 2018