

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 (полное наименование организации)

за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
			мероприятий	фактический срок реализации
1. Недоступность с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений	1. Размещение на сайте контактов для взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет 2. Создание онлайн опросов на официальном сайте ОО	администратор сайта ОО Блохина Н.В.	Полнота информации Создание онлайн опроса на официальном сайте ОО	Май 2019
2. Отсутствие на официальном сайте	Размещение на сайте сведений о педагогических	администратор сайта ОО Блохина Н.В.	Полнота информации	Весь период

<p>организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</p>	<p>работниках</p>	<p>администратор сайта ОО Блохина Н.В.</p>	<p>педагогических работников, сведения о вновь поступивших на работу.</p>	<p>1. Постоянно</p>
<p>3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации),</p>	<p>Организация информирования потребителей о ходе приема и рассмотрения обращений на сайте ОО и в системе Дневник.ги Дополнительное информирование получателей образовательных услуг о возможности и способах подачи жалобы, предложения</p>	<p>Заместитель директора по УВР Киричай Л.Н.</p>	<p>1. Ведется мониторинг обращений граждан Ссылки на сайт ОО в Дневнике.ги 2. За 2019 год обращений граждан не было 3. Дополнительное информирование получателей образовательных услуг о возможности и способах подачи жалобы, предложения (общешкольное родительское собрание, информация на сайте и стендах)</p>	<p>3. Февраль 2019</p>
<p>4. Отсутствие информации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации</p>	<p>Размещение на сайте актуальной и полной информации об образовательной организации и ее деятельности</p>	<p>Директор, администратор сайта ОО Блохина Н.В.</p>	<p>Обновление информации об организации и ее деятельности на официальном сайте</p>	<p>Постоянно</p>

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть					
II. Комфортность условий предоставления услуг (36,5 баллов)					
1. Отсутствие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся.	2. Создание условий для обеспечения условий охраны и укрепления здоровья обучающихся. 3. Анкетирование учащихся и законных представителей о степени удовлетворенности организацией питания	Мед.работник	1. Регулярные осмотры обучающихся. 2. Анкетирование учащихся и законных представителей о степени удовлетворенности организацией питания (онлайн анкета на сайте ОУ)	Ноябрь, 2018 Апрель 2019 Март 2019	
2. Недостаточные условия для развития творческих способностей обучающихся на всероссийском международном уровнях	Создание программы конкурсной деятельности обучающихся в том числе всероссийского и международного уровней с целью развития творческих способностей и интересов. Своевременное обновление информации на сайте ОО о проведении конкурсов фестивалей для обучающихся на различных уровнях Информирование родителей о мероприятиях, проводимых в классе, школе и о плане работы школы (классные собрания)	Зам. директора по УВР Шубенцева С.А.	1. Мониторинг конкурсов и олимпиад международного и всероссийского уровней. 2. Проведение Дня защиты детей	Октябрь ноябрь 2019 Май 2019	-

<p>3. Недостаточный уровень оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, организация</p>	<p>Разработка индивидуальных графиков консультаций психологом.</p>	<p>Зам. директора по УВР Бороздина М.А</p>	<p>Консультации психолога</p>	<p>В соответствии с планом работы педагога - психолога</p>
<p>4. Недостаточный уровень индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Зам. директора по УВР Бороздина М.А, Киричай Л.Н.</p>	<p>Создание графиков индивидуальной работы с отстающими и одаренными детьми в каникулы.</p>	<p>В конце каждой четверти и каникулярное время</p>
<p>5. Недостаточное информирование потребителей материально-техническом и информационном обеспечении организации</p>	<p>Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.</p>	<p>администратор сайта ООО Блохина Н.В.</p>	<p>На сайте ООО созданы разделы «Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса», еще год назад в 2017 г. Для оптимизации информирования потребителей размещены ссылки на информацию в Дневнике.ru</p>	<p>Сентябрь 2019</p>
<p>6. Недостаточные условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и</p>	<p>1. Разработка и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Шубенцева С.А. - зам директора по УВР</p>	<p>Разработана адаптированная образовательная программа по оказанию услуг обучающимся с задержкой психического</p>	<p>Август 2019</p>

инвалидов	2. Установка таблички Брайля на входе в ОУ		развития Установка таблички Брайля на входе в ОУ	Апрель 2019
7.Отсутствие плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Разработан план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Зам. директора по УВР Бороздина М.А.	Планирование системы дополнительных образовательных услуг. Реализация программ дополнительного образования (кружки, секции, клубы)	Октябрь, 2018 В течение учебного года
III. Доступность услуг для инвалидов				
1. Наличие условий организации обучения и воспитания детей-инвалидов	- Организация методической работы по повышению квалификации для педагогов, работающих с детьми-инвалидами.. Реализация долгосрочной программы «Доступная среда»	Зам. директора по АХЧ Мочалов А.В.	Реализуется долгосрочная программа «Доступная среда»	Постоянно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей Мероприятия, направленные	Зам. директора по УВР Бороздина М.А.	Систематически осуществляется работа с работниками школы на предмет этики взаимоотношений. Проводятся встречи беседы администрацией с обучающимися, родителями, работает	Постоянно

<p>образовательных услуг Мероприятия, направленные на обеспечение и создание условий психологической безопасности и комфорта в ООО, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися «Правила этикета и психология общения»</p>	<p>на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфорта в ООО, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися «Правила этикета и психология общения»</p>	<p>Совет профилактики. Публичный отчет по результатам работы. Анкетирование на предмет удовлетворенности родителей, обучающихся. постоянно</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>1. Доля образовательных удовлетворенных техническим организацией, от опрошенных получателей услуг, материальнообеспечением общего числа получателей образовательных услуг</p>	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ООО</p>	<p>Директор Сафронова Е.Н. Заместитель директора по АХЧ Мочалов А.В. Руководители ШМО</p>	<p>Размещение информации по материально-техническому оснащению ООО на сайте. Составлен план работы по материально-техническому оснащению ООО в соответствии с ФГОС</p>
<p>2. Доля образовательных удовлетворенных техническим организацией, от опрошенных получателей услуг, материальнообеспечением</p>	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ООО</p>	<p>Директор Сафронова Е.Н. Инженер – электроник Блохина Н.В.</p>	<p>Постоянно Проводится работа по развитию и мотивации родителей к участию в ОП Родители участвую в проведении и подготовке мероприятий.</p>

<p>общего числа получателей образовательных услуг</p>	<p>3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>- Повышение имиджа школы среди родительской общственности -размещение информации о достижениях ООО на официальном сайте, в СМИ</p>	<p>Директор Сафронова Е.Н. Инженер электроник Блохина Н.В.</p>	<p>Общественность систематически информируется о работе ООО через общешкольные мероприятия, Сайт школы.</p>	<p>Постоянно</p>
-------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------